



SERU RESTO SERVICE

VAN VERS TOT DIEPVRIES - VAN KEUKEN TOT TAFEL • Koksijdestraat 1 / 8630 Veurne • Tel 058 31 38 13 • Fax 058 31 53 12
www.seru-restoservice.com • info@seru-restoservice.com • BTW BE 0422 065 212

Art. 1: Toepassingsgebied

1.1 Onderhavige algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van enige andere, van toepassing op de relatie tussen de BVBA SERU RESTO SERVICE (met zetel te 8630 Veurne, Koksijdestraat 1 ingeschreven onder BTW BE0422.065.212 hebbende als hoofddactiviteit de groothandel in voedingsmiddelen) en haar klanten.
1.2 Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst en gelden voor alle offerten, opdrachten, overeenkomsten en leveringen, tenzij er in een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst van afgeweken wordt.

Art. 2: Aanbod en producten

2.1 De prijzen en aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. Het vermelde gewicht van artikelen is benaderend en wordt slechts als documentatie verschaft, zonder als bindend te kunnen worden beschouwd. Offerten zijn geldig voor een periode van 15 dagen, te rekenen vanaf de datum van opmaak. Nadien dienen zij bevestigd te worden om geldig te blijven.
2.2 De BVBA SERU RESTO SERVICE kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Art. 3: Totstandkoming

3.1 De Overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging door de BVBA SERU RESTO SERVICE. Een begin van uitvoering (bijv. facturatie van een voorschot op de te leveren goederen) geldt als bevestiging, tenzij dit onder voorbehoud is gebeurd. Indien een verzakingsstermijn van toepassing is, komt de overeenkomst tot stand na verloop van deze verzakingsstermijn.
3.2 Overeenkomstig het Wetboek Economisch Recht, Boek VI, artikel 47 beschikt de consument over een termijn van 14 dagen om de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te herroepen. Overeenkomstig het Wetboek Economisch Recht, Boek VI, artikel 67 beschikt de consument over een termijn van 14 dagen om de buiten verkoopruimten gesloten overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.
3.3 Elke annulering van bestelling dient schriftelijk te gebeuren. In geval van annulering na totstandkoming is de klant een forfaitaire vergoeding van 40% verschuldigd van de prijs van de bestelling, behoudens bewijs van hogere schade. Deze vergoeding dekt de vaste en variabele kosten en mogelijke winstderving.

Art. 4: Leveringen

4.1 De leveringstermijnen, zoals vermeld in de bestelbon zijn niet bindend. Zij gelden slechts als aanduiding. Het niet naleven van de vermelde leveringstermijn kan in geen geval ingeroepen worden tot het bekomen van enige schadevergoeding of tot verbreking van de overeenkomst.
4.2 Het vervoer, ongeacht de vorm waarin dit gebeurt, vindt steeds plaats op risico en op kosten van de klant. De goederen worden geleverd op de bestel- of vrachtwagen voor de ingang van de deur de klant aangeduide plaats. Gebrekkige toegankelijkheid behoort tot de verantwoordelijkheid van de klant. Indien de levering door toedoen van de klant niet kan geschieden, zal het opslaan van de goederen gebeuren op risico en op kosten van de klant.
4.3 Indien de klant de goederen moet afhalen en hij hierbij in gebreke is, kan een bewaarloon worden aangerekend. Ondertussen draagt de klant het risico.

Art. 5: Prijzen en facturatie en voorschot

5.1 De facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de BVBA SERU RESTO SERVICE, behoudens andersluidende overeenkomst tussen partijen. Bij betaling door middel van een cheque of enig ander handelspapier wordt de betaling slechts gerealiseerd bij de effectieve inning. Het aanvaarden van wissels, mandaten, afkortingen of afstand van schuldvordering, heeft geen schuldvernieuwing tot gevolg zodat de onderhavige voorwaarden integraal van toepassing blijven.
5.2 De BVBA SERU RESTO SERVICE behoudt de eigendom van de geleverde koopwaar tot aan de volledige betaling van de prijs, kosten, interesten en bijhorigheden. De klant verbindt er zich toe deze goederen in goede staat te houden. Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud, gaan alle risico's dadelijk na de ontvangst over op de klant.
5.3 Wanbetaling, zelfs gedeeltelijk, brengt zonder enige verdere formaliteit en onverminderd het recht op schadevergoeding de opeisbaarheid van alle niet-vervallen facturen met zich en geeft de BVBA SERU RESTO SERVICE het recht om een overeenkomst, zelfs één die gedeeltelijk is uitgevoerd, eenzijdig en buitengerechtelijk ontbonden te verklaren, te schorsen ofwel aanvullende garanties te eisen. De overeenkomst kan ook van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden beëindigd ingeval van faillissement, vereffening of ernstige aantasting van de kredietwaardigheid van de klant.
5.4 Bij niet-betaling binnen de contractuele termijn door een partij, zal van rechtswege op het verschuldigd bedrag een verwijlinterest verschuldigd zijn van 1% per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum. Het verschuldigd bedrag zal tevens van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het verschuldigd bedrag, met een minimum van 50 euro en onverminderd het recht om meerdere schade en nadelen te bewijzen.
5.5 Bestelling wordt enkel uitgevoerd na het betalen van 30% voorschot van het bestelbedrag.

Art. 6: Aanvaarding en verhaal

6.1 De klant dient de goederen bij ontvangst te controleren. De inbezitname zonder voorbehoud van de goederen en/of de diensten geldt als aanvaarding ervan voor wat zichtbare gebreken en de conformiteit van de goederen betreft.
6.2 Verborgene gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij met bekende spoed zijn opgespoord en binnen de 7 dagen worden ingediend bij aangetekend schrijven en de goederen inmiddels niet in behandeling werden genomen of werden verwerkt.
6.3 In geval van betwisting dienen de facturen te worden geprotesteerd binnen de 8 dagen na ontvangst ervan en dit per aangetekend schrijven.

6.4 De BVBA SERU RESTO SERVICE is niet verantwoordelijk voor problemen ingevolge het verkeerd en/of oneigenlijk gebruik van het product, problemen ingevolge overmacht, en ingevolge de daad of opzettelijke fout van eender welke persoon, waaronder de klant of zijn aangestelden.

6.5 Onverminderd de toepassing van dwingende wetsbepalingen ter zake, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de BVBA SERU RESTO SERVICE slechts aansprakelijk kan worden ingesteld voor directe materiële schade die het gevolg is van bedrog, grove of opzettelijke fout. De eventuele vergoeding zal de prijs van de goederen niet overschrijden.

Art. 7: Bescherming persoonsgegevens

7.1 Door de bestelling geeft de klant uitdrukkelijk toestemming aan de BVBA SERU RESTO SERVICE tot verwerking van zijn gegevens in functie van de uitvoering van haar opdracht, hetgeen onder andere omvat het beheer van klantenbestand, het aanbieden en de promotie van producten, het statistisch beheer, communicatie en marketing. De klant wordt hierover nader ingelicht via het privacy beleid op de website (www.seru-restoservice.com). Op eerste verzoek kan de klant het privacy beleid tevens langs elektronische weg of op andere wijze andermaal kosteloos worden toegezonden.
7.2 De BVBA SERU RESTO SERVICE verbindt zich ertoe de privacy te respecteren bij de verwerking en aanwending van persoonsgegevens conform de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de General Data Protection Regulation (GDPR).
7.3 Mits identificatie is de klant gerechtigd om na te vragen welke informatie de BVBA SERU RESTO SERVICE over hem heeft opgeslagen, om zo nodig rechtzetting ervan te vragen, om te verzoeken geen commerciële informatie of promotionele aanbiedingen meer te ontvangen of om te verzoeken uit de databestanden verwijderd te worden.

Art. 8: Algemeen

8.1 De nietigheid van om het even welke bepaling van deze voorwaarden zal geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden en zal niet leiden tot de nietigheid van deze overige bepalingen.
8.2 De bestelbon en de huidige voorwaarden vertegenwoordigen het volledige akkoord tussen de partijen omtrent het in de bestelbon behandelde onderwerp en vervangt en vernietigt dienaangaande alle vroegere mondelinge en/of schriftelijke overeenkomsten.
8.3 Het niet aandringen op de uitvoering van enige bepaling of sanctie van deze voorwaarden, kan niet worden opgevat als afstand van recht of een beperking daarvan.
8.4 Tenzij anders voorzien, zal een kennisgeving of mededeling in het kader van deze overeenkomst per e-mail, per aangetekende brief of per fax moeten gebeuren. Alle kennisgevingen zullen rechtsgeldig gebeuren aan het adres zoals vermeld op de ondertekende bestelbon. Elke adreswijziging dient onverwijld aan de wederpartij te worden gemeld.
8.5 Enkel het Belgisch recht is van toepassing op onderhavige verkoopvoorwaarden en de juridische gevolgen die er uit voortvloeien. De eventuele geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van de BVBA SERU RESTO SERVICE is gevestigd, zijnde Veurne.
8.6 Elke ondertekening van de bestelbon door een persoon die handelt in naam van een rechtspersoon of een derde verbindt zich persoonlijk en hoofdelijk met de rechtspersoon of derde tot betaling van de hoofdsom en bijhorigheden.

Français : Le fait que l'acheteur n'ait pas reçu nos conditions générales dans sa langue maternelle ne le dispense pas de leur application. L'acheteur peut éventuellement obtenir une traduction.

English : The fact that the buyer hasn't received our general conditions in his legal mother tongue doesn't dispense him of their application. The buyer can eventually get a translation.

Deutsch : Die Tatsache dass der Käufer unsere allgemeine Bedingungen nicht empfangen hat in seiner gesetzlichen Muttersprache entbindet ihn nicht von ihre Ausverdung. Der Käufer kann gegebenenfalls eine Übersetzung bekommen.

Herroepingsrecht

De consument heeft het recht om af te zien van de Overeenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, en dit binnen een herroepingstermijn die verstrekt 14 dagen na de dag die volgt op de bevestiging van de Overeenkomst. Om dit herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument de BVBA SERU RESTO SERVICE via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van deze beslissing. De klant kan hiervoor gebruik maken van onderstaand modelformulier voor herroeping.

Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden als U de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan BVBA SERU RESTO SERVICE, Koksijdestraat 1, 8630 Veurne
info@seru-restoservice.com, fax 058 315 312

Ik/Wij (*) geef/geven hierbij te kennen dat ik/wij (*) de overeenkomst herroepen.

Datum sluiting overeenkomst:

Na(a)m(en) van de consument(en):

.....

Adres(sen) van de consument(en):

.....

Handtekening(en) van de consument(en)

(alleen indien op papier wordt kennisgegeven):

Datum: