



SERU RESTO SERVICE

VAN VERS TOT DIEPVRIES - VAN KEUKEN TOT TAFEL • Koksijdestraat 1 / 8630 Veurne • Tel 058 31 38 13 • Fax 058 31 53 12
www.seru-restoservice.com • info@seru-restoservice.com • BTW BE 0422 065 212

Algemeen

Dit privacy beleid is van toepassing op de website en de diensten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SERU RESTO SERVICE, met maatschappelijke zetel gevestigd te 8630 Veurne, Koksijdestraat 1 en met ondernemingsnummer 0422.065.212. SERU RESTO SERVICE verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt (via ons contactformulier, bestelbon, e-mail of andere berichten). SERU RESTO SERVICE treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Het doel van dit privacy beleid is om u informatie te verschaffen met betrekking tot de persoonsgegevens die SERU RESTO SERVICE verzamelt, waarom we deze persoonsgegevens verzamelen en wat er precies gebeurt met uw persoonsgegevens. Dit privacy beleid is van toepassing op het volledige klantenbestand en op alle bezoekers van de website.

Welke gegevens?

Persoonsgegevens zijn volgens de AVG alle gegevens die betrekking hebben op een identificeerbare of geïdentificeerde natuurlijke persoon. In de eerste plaats betreft dit de identificatie- en contactgegevens die wij verzamelen via de bestelbon en de invulformulieren op onze website. Verder zijn er de gegevens die u ons overmaakt via andere kanalen, zoals daar zijn onze verkopers, contracten, e-mails en onze partners.

Persoonsgegevens die u zelf verstrekt: voornaam, achternaam, bedrijfs- of handelsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, fax, adresgegevens, BTW- of ondernemingsnummer. U garandeert dat de gegevens die u meedeelt juist en volledig zijn. Het meedelen van onjuiste gegevens of gegevens die toebehoren aan derden kan ertoe leiden dat tijdelijk of definitief, iedere toegang, geheel of gedeeltelijk, wordt ontzegd tot onze producten en diensten.

Persoonsgegevens die wij automatisch verkrijgen: tijdstip bezoek website, duurtijd bezoek, locatiegegevens, IP-adres, internetbrowser en apparaat type.

Waarom?

De voornaamste reden van het verwerken van uw gegevens is de uitvoering van de door u gesloten contracten met SERU RESTO SERVICE. Om ons in staat te stellen u optimaal te bedienen, uw verzoeken in te willigen, de gevraagde informatie te verlenen en in het algemeen een vlekkeloze dienstverlening aan te bieden, hebben wij nood aan uw gegevens. Een andere reden is dat wij u op die manier via bijvoorbeeld een nieuwsbrief of reclamefolder kunnen informeren over nieuwe diensten, wijzigingen van producten/diensten en informeren over promoties die voor u van belang kunnen zijn.

De persoonsgegevens worden verwerkt op basis van volgende rechtmatigheidsgronden:

- Toestemming die u verleent door bijvoorbeeld het aanklikken van een selectievakje bij een bezoek aan de website of door het stellen van een andere positieve actie waaruit wij uw bedoeling om toestemming te verlenen kunnen afleiden (bijv. door het invullen van het contactformulier of bestelformulier). U heeft ten allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken voor toekomstige verwerking. U zal zich echter niet kunnen verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voorheen, onder geldige toestemming, reeds was verricht.
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op SERU RESTO SERVICE rust.
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarvan u partij bent.
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van SERU RESTO SERVICE of een derde.

SERU RESTO SERVICE analyseert uw gedrag op haar website om de website technisch en functioneel te beheren, de website te verbeteren en het aanbod af te stemmen op uw voorkeuren.

Wie?

Uw persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke omzichtigheid behandeld en verwerkt door SERU RESTO SERVICE. Daarnaast worden uw gegevens uitsluitend aan derden verstrekt voor de uitvoering van bepaalde verwerkingsactiviteiten en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In volgende omstandigheden kunnen wij uw persoonsgegevens delen met derden:

- Bepaalde verwerkers die handelen in naam van SERU RESTO SERVICE voor het uitvoeren van marketingdiensten (bijv. mailings);
- IT-dienstverleners die voorzien in technische assistentie;
- Advocaten, accountants en externe adviseurs wanneer dit noodzakelijk is voor adviesverlening of de verdediging van onze rechten;
- Toezichthoudende autoriteiten in geval van rechtmatig verzoek.

Bij een aantal applicaties, zoals onder meer de online bestelmodule, dient u zich te identificeren alvorens het platform te gebruiken. Dit laat onze klantendienst toe om u te ondersteunen bij technische problemen en verschaft ons inzicht in uw profiel.

Wij kunnen uw gegevens gebruiken om u rechtstreeks te contacteren, per post, telefoon of op elektronische wijze, zoals via e-mail of SMS. Bij communicatie via elektronische wijze heeft u de mogelijkheid om u uit te schrijven voor toekomstige elektronische communicatie. Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor de verkoop en promotie van producten en diensten en om u op de hoogte te houden van aanbiedingen van SERU RESTO SERVICE (marktstudies, acties, wedstrijden, gepersonaliseerde informatie- en promotiecampagnes over producten, diensten en andere) en partners.



SERU RESTO SERVICE

VAN VERS TOT DIEPVRIES - VAN KEUKEN TOT TAFEL • Koksijdestraat 1 / 8630 Veurne • Tel 058 31 38 13 • Fax 058 31 53 12
www.seru-restoservice.com • info@seru-restoservice.com • BTW BE 0422 065 212

Persoonsgegevens zoals naam, voornaam, straat, huisnummer, busnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer kunnen doorgegeven worden aan andere bedrijven waarvan SERU RESTO SERVICE aanneemt dat ze interessante informatie hebben voor u. Uw e-mailadres wordt enkel doorgegeven mits uw toestemming.

Bewaartermijn ?

Uw gegevens, die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van uw overeenkomst met SERU RESTO SERVICE, worden bewaard zolang deze overeenkomst loopt. Nadien worden de gegevens nog zeven jaar bijgehouden om te voldoen aan de wettelijke verplichting om boekhoudkundige gegevens en stavingsstukken bij te houden.

Voor direct marketing doeleinden bedraagt de bewaartermijn 7 jaar. Wij zullen uw e-mail adres niet langer gebruiken indien wij een foutmelding krijgen op dit adres.

Beveiliging ?

SERU RESTO SERVICE neemt de bescherming van uw gegevens ernstig en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk zou hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zouden zijn, neem dan contact op via info@seru-restoservice.com.

Rechten van de betrokkene ?

De AVG geeft aan de betrokkenen, dit zijn de natuurlijke personen wiens persoonsgegevens verwerkt worden, enkele uitgesproken rechten om controle te houden over de verwerking van diens gegevens. U kan te allen tijde en met redelijke tussenpozen toegang en inzage verkrijgen in de door ons verwerkte gegevens. Na identificatie (stuur dus bij voorkeur kopie van uw identiteitskaart mee met uw verzoek) en binnen een termijn van uiterlijk één maand na het verzoek sturen wij u een overzicht van alle verwerkte gegevens in een technisch gangbare en machine leesbare vorm toe. Dit overzicht bevat volgende gegevens:

- De persoonsgegevens;
- De verwerkingsdoeleinden;
- De betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- De ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt (indien mogelijk) De periode gedurende dewelke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen, of de criteria om die termijn te bepalen;
- Dat de betrokkene het recht heeft om klacht in te dienen bij de Toezichthoudende Autoriteit of de rechtbank;
- Mocht u vaststellen dat er een fout in onze gegevens geslopen is, dan kan u tevens rectificatie hiervan vragen, op dezelfde manier.
- Aan een eerste aanvraag wordt kosteloos voldaan. Herhaalde aanvragen, of aanvragen in meerdere exemplaren worden uitgevoerd tegen een administratieve kost die u vooraf wordt meegedeeld.
- Verder kan u, onder bepaalde omstandigheden, de beperking (tijdelijke of definitieve stopzetting) van verwerking vragen. Dit kan indien de gegevens niet correct zijn (gedurende de termijn die redelijkerwijs nodig is voor de rectificatie van de gegevens), onrechtmatig verwerkt worden, de verwerking niet langer dienstig of noodzakelijk is of wanneer bezwaar gemaakt is tegen de verwerking (gedurende de tijd die nodig is om het verzoek van bezwaar te beoordelen).
- Met een verzoek houdende het recht van verwijdering kan in volgende gevallen de volledige verwijdering van alle verwerkte gegevens vragen:
 - de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
 - de betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a), of artikel 9, lid 2, punt a), berust, in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
 - de betrokkene maakt overeenkomstig artikel 21, lid 1, bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking, of de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig artikel 21, lid 2;
 - de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
 - de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
 - de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij als bedoeld in artikel 8, lid 1.

Recht van bezwaar ?

Dit recht neemt een aparte plaats in binnen de rechten van betrokkenen en wordt derhalve apart behandeld. Hier zijn twee onderscheiden scenario's mogelijk.

1. Uw gegevens worden verwerkt ten behoeve van direct marketing
Hiervoor stuurt u een ongemotiveerd verzoek naar SERU RESTO SERVICE, met de duidelijke mededeling dat u bezwaar maakt tegen de verdere verwerking van uw gegevens met betrekking tot direct marketing. De verwerking zal daarna onmiddellijk en onherroepelijk stopgezet worden. SERU RESTO SERVICE houdt hiervoor wel een aparte blacklist bij waarbij de noodzakelijke gegevens worden bijgehouden om blijvend aan dit bezwaar te kunnen voldoen.
2. Uw gegevens worden verwerkt op grond van algemeen belang of een gerechtvaardigd belang
Hiertoe stuurt u een gemotiveerd verzoek naar SERU RESTO SERVICE, met opgave van de reden(en) waarop uw verzoek steunt. Na beoordeling van uw verzoek, en onderzoek of er geen andere dwingende gerechtvaardigde belangen zijn die zwaarder



SERU RESTO SERVICE

VAN VERS TOT DIEPVRIES - VAN KEUKEN TOT TAFEL • Koksijdestraat 1 / 8630 Veurne • Tel 058 31 38 13 • Fax 058 31 53 12
www.seru-restoservice.com • info@seru-restoservice.com • BTW BE 0422 065 212

doorwegen dan uw eigen belangen, rechten en vrijheden, wordt de verwerking eventueel stopgezet. In elk geval krijgt u een gemotiveerde beslissing.

In beide gevallen gebeurt het indien van het verzoek kosteloos.

Verhaal tegen onrechtmatige verwerking ?

Indien u meent in uw rechten en vrijheden te zijn gekrenkt, en na uitputting van het uitoefenen van uw rechten bij SERU RESTO SERVICE, of bij moeilijkheden in verband met het uitoefenen van deze rechten kan u zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit met een schriftelijke klacht. De Gegevensbeschermingsautoriteit is te bereiken op volgend adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
commission@privacycommission.be

U kan tevens verhaal halen bij de nationale rechtbanken. Richt u hiervoor tot de procureur des Konings bij de rechtbank van eerste aanleg, of rechtstreeks tot de voorzitter. Het is ten eerste aan te raden zich hiervoor te laten bijstaan door een advocaat.

Cookie Policy

SERU RESTO SERVICE kan op haar website cookies en vergelijkbare technologieën (gezamenlijk "cookies" genoemd) gebruiken. Cookies zijn kleine informatiebestanden die op uw computer of toestel worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. Onze website kan gebruik maken van verschillende soorten cookies: zo zijn er cookies die nodig zijn om onze website correct te laten werken, cookies om uw surfcomfort te verhogen zodat u bijv. niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren, cookies die bepaalde informatie over u registreren voor statistische doeleinden of om u, op basis van de getoonde interesse op onze website, relevante aanbiedingen te doen, eventueel ook buiten onze website, en cookies van derden voor de inhoud en de werking van onze website te verbeteren (o.a. Google Analytics).

U kunt uw browser zo instellen dat deze geen cookies accepteert. Uitleg over het aanpassen van de cookie-instellingen vindt u onder Help of Tools in de meeste browsers. Let op: de meeste websites werken niet optimaal als u cookies uitschakelt.

Wanneer u op onze website surft, volgen wij uw surfgedrag voor analytische doeleinden, voor het optimaliseren van uw surfgemak en voor marketing doeleinden. Indien u niet wil dat deze gegevens gebruikt worden voor marketing doeleinden kan u dit eenvoudig aangeven.

Vragen ?

Meer informatie, klachten of een vraag ? Stuur ons een mail op info@seru-restoservice.com of per brief naar SERU RESTO SERVICE BVBA, Koksijdestraat 1, 8630 Veurne.